

บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด

HÄFELE

อัตราค่าบริการซ่อมชุดล็อกประตูระบบดิจิทัล (Digital Door Lock Repair Fees - OOW)

ชนิดสินค้า (Product Type)	เงื่อนไขการซ่อมแซม (Condition)	อัตราค่าบริการ OOW (บาท)
ชุดล็อกประตูระบบดิจิทัล Digital Door Lock (DDL)	ซ่อมโดยไม่ใช้อะไหล่ Repair without Spare Parts	700
	ซ่อมโดยใช้อะไหล่ Repair with Spare Parts	800
	ค่าบริการฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (24/7) Emergency Service Fee 24/7	1,500

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (Terms & Conditions)

- สินค้าที่อยู่ในระยะการรับประกัน: ฟรีค่าแรงและค่าเดินทางสำหรับพื้นที่ปฏิบัติงานตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
- พื้นที่นอกเขตบริการ: ระยะทางไป-กลับ 40 กิโลเมตรแรกไม่มีค่าใช้จ่าย ตั้งแต่กิโลเมตรที่ 41 เป็นต้นไป คิดค่าเดินทางกิโลเมตรละ 10 บาท โดยวัดระยะทางจากศูนย์บริการ Häfele ที่ใกล้ที่สุด
- ข้อจำกัดค่าเดินทางสูงสุด:
 - กรณีสินค้าอยู่ในระยะประกัน: คิดค่าเดินทางสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท
 - กรณีสินค้าอยู่นอกเหนือระยะประกัน (OOW): คิดค่าเดินทางสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท
- การเดินทางทางน้ำ: พื้นที่ที่ต้องเดินทางด้วยเรือโดยสาร เช่น เรือข้ามฟาก หรือการเดินทางข้ามเกาะ จะคำนวณตามค่าใช้จ่ายจริง
- ค่าเสียหายพิเศษ: คิดเพิ่ม 1,500 บาท สำหรับพื้นที่ปฏิบัติงานในจังหวัดยะลา, ปัตตานี และนราธิวาส
- การแจ้งราคาก่อนบริการ: พนักงานเทคนิคจะแจ้งรายละเอียดการซ่อมและประมาณการค่าบริการทั้งหมดให้ท่านทราบก่อนเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อให้ท่านตัดสินใจก่อนรับบริการทุกครั้ง
- การรับประกันงานซ่อม: บริษัทฯ รับประกันงานติดตั้งและงานซ่อมแซมเป็นเวลา 90 วัน (ไม่รวมกรณีปัญหาที่เกิดจากการใช้งานผิดประเภทของลูกบิด หรือปัญหาที่ไม่ได้เกิดจากกระบวนการซ่อมแซม การติดตั้ง และกระบวนการผลิตของทางบริษัท)