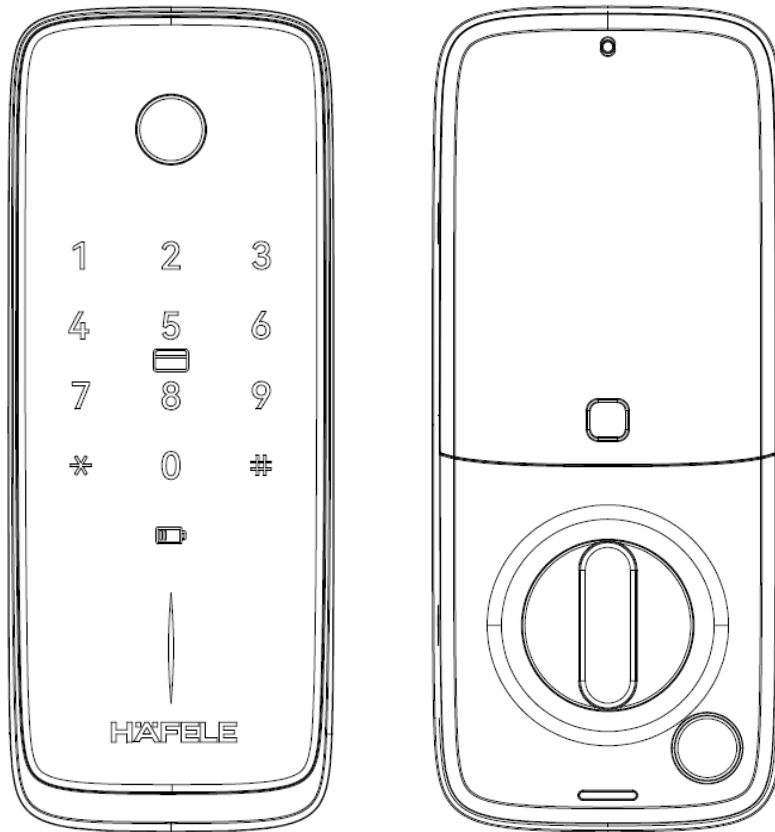


คู่มือการใช้งาน และคู่มือการติดตั้ง

รุ่น: Hafele NOVA



ข้อสงวนสิทธิ์: เนื้อหาของคู่มือผู้ใช้งานนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐาน	หน้า
1.1 ข้อควรระวังในการใช้งานอุปกรณ์	4
1.2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์	4
1.3 ฟังก์ชันเพิ่มเติม	5
1.4 ภาพรวมสินค้า	6
2 คู่มือการติดตั้งสินค้า	หน้า
2.1 ส่วนประกอบของสินค้า	7
2.2 คู่มือแนะนำการใช้งานชุดติดตั้ง	8
2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง	9 -10
3 การตั้งค่า	หน้า
3.1 ตารางเมนูการตั้งค่า	11
3.2 โหมดสาธิตการทำงาน	12
3.3 การตั้งค่าครั้งแรก หรือการลงทะเบียนข้อมูลแอดมิน	12
3.4 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป	12
3.5 การลบข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปทั้งหมด	13
3.6 การตั้งค่าเพิ่มเติม	13
3.7 การตั้งค่าเครือข่าย	14-15
3.8 การตั้งค่าเสียงแนะนำการใช้งาน	15

สารบัญ

4 วิธีการใช้งาน	หน้า
4.1 รายละเอียดตัวเครื่องด้านนอก และตัวเครื่องด้านใน	16
4.2 ความหมายของไฟแสดงสถานะ	16
4.3 วิธีการล็อก / ปลดล็อกประตู	16
4.4 โหมดความเป็นส่วนตัว	17
4.5 โหมดทางผ่าน	17
4.6 การใช้งานแอปพลิเคชัน โดยการเชื่อมต่อผ่านบลูทูธ	18
4.7 แอปพลิเคชัน Hafele Smart Living	18
4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living	19-21
5 วิธีการใช้งานเพิ่มเติม	หน้า
5.1 การจ่ายไฟฉุกเฉินในกรณีแบตเตอรี่หมด	22
5.2 คำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่	22
5.3 การรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	23
5.4 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	23

1. ข้อมูลที่ควรศึกษา ก่อนเริ่มใช้งาน

1.1 ข้อควรระวังในการใช้งานอุปกรณ์

1. กรุณาอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำตามคู่มือทั้งหมดก่อนการใช้งาน
2. กรุณาติดตั้งสินค้าให้ห่างไกลจากพื้นที่ที่อาจถูกน้ำฝน หรือโดนแสงแดดโดยตรง
3. เมื่อต้องการทำความสะอาดสินค้า กรุณาทำความสะอาดด้วยผ้าแห้งสะอาดอย่างเบามือ
4. ห้ามใช้วัตถุมีคมขีดข่วนบริเวณเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ เพราะอาจทำให้สินค้าเกิดความเสียหายได้
5. ในกรณีที่สินค้าเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามคู่มือ บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
6. ห้ามทำความสะอาดสินค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน เพราะอาจทำให้สินค้าเกิดความเสียหายได้
7. โปรดใช้แบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA คุณภาพสูงเท่านั้น หากมีการแจ้งเตือนแบตเตอรี่อ่อน กรุณาเปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งหมดใหม่ทันที
8. หากไม่ได้ใช้งานตัวล็อกเป็นเวลานาน กรุณาถอดแบตเตอรี่ออกเพื่อรักษาประสิทธิภาพและชีวิตอายุการใช้งานของแบตเตอรี่

1.2 ข้อมูลเฉพาะของสินค้า

ฟังก์ชัน	
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยคีย์การ์ด
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	แอปพลิเคชันควบคุมผ่านบลูทูธ
	แบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA
	เสียงแนะนำการใช้งานภาษาอังกฤษ
	ช่องต่อแหล่งจ่ายไฟกรณียูกเงิน USB Type-C

ข้อมูลพื้นฐาน		
ความจุข้อมูลผู้ใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลแอดมินอย่างละ 1 ชุด (ข้อมูลประเภทลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด และรหัสผ่าน) • ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปอย่างละ 100 ชุด (ข้อมูลประเภทลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด และรหัสผ่าน) • รหัสผ่านชั่วคราว 30 ชุด (ตั้งค่าผ่านแอปพลิเคชัน) 	
วิธีการปลดล็อก 4 วิธี	ระบบสแกนลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน, คีย์การ์ด และแอปพลิเคชันสมาร์ตโฟน	
รองรับความหนาบานประตู	30 - 90 มม.	
เสียงแนะนำการใช้งาน	ภาษาอังกฤษ (เลือกเสียงผู้ชาย หรือผู้หญิง)	
การจ่ายไฟ	แบตเตอรี่อัลคาไลน์	ชนิด AA จำนวน 4 ก้อน
	ช่องต่อไฟกรณียูกเงิน	เชื่อมต่อไฟสำรองฉุกเฉินด้วย USB Type-C ใช้แรงดัน 5 โวลต์
	แรงดันไฟใช้งาน	มากกว่า 4.8 โวลต์
วัสดุ	ตัวเครื่อง	อลูมิเนียมอัลลอยด์, พลาสติก PC+PET
	สลักล็อก	สแตนเลสสตีล
สภาพแวดล้อมการทำงาน	อุณหภูมิ	20 ถึง +70 องศาเซลเซียส
	ความชื้น	40%-80%
	ค่ามาตรฐานการป้องกันน้ำและฝุ่น	ตัวเครื่องด้านนอก: IP65 ตัวเครื่องด้านใน: IP53

1. ข้อมูลที่ควรศึกษาก่อนเริ่มใช้งาน

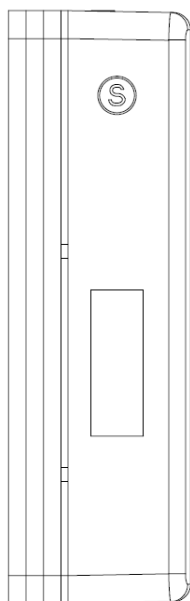
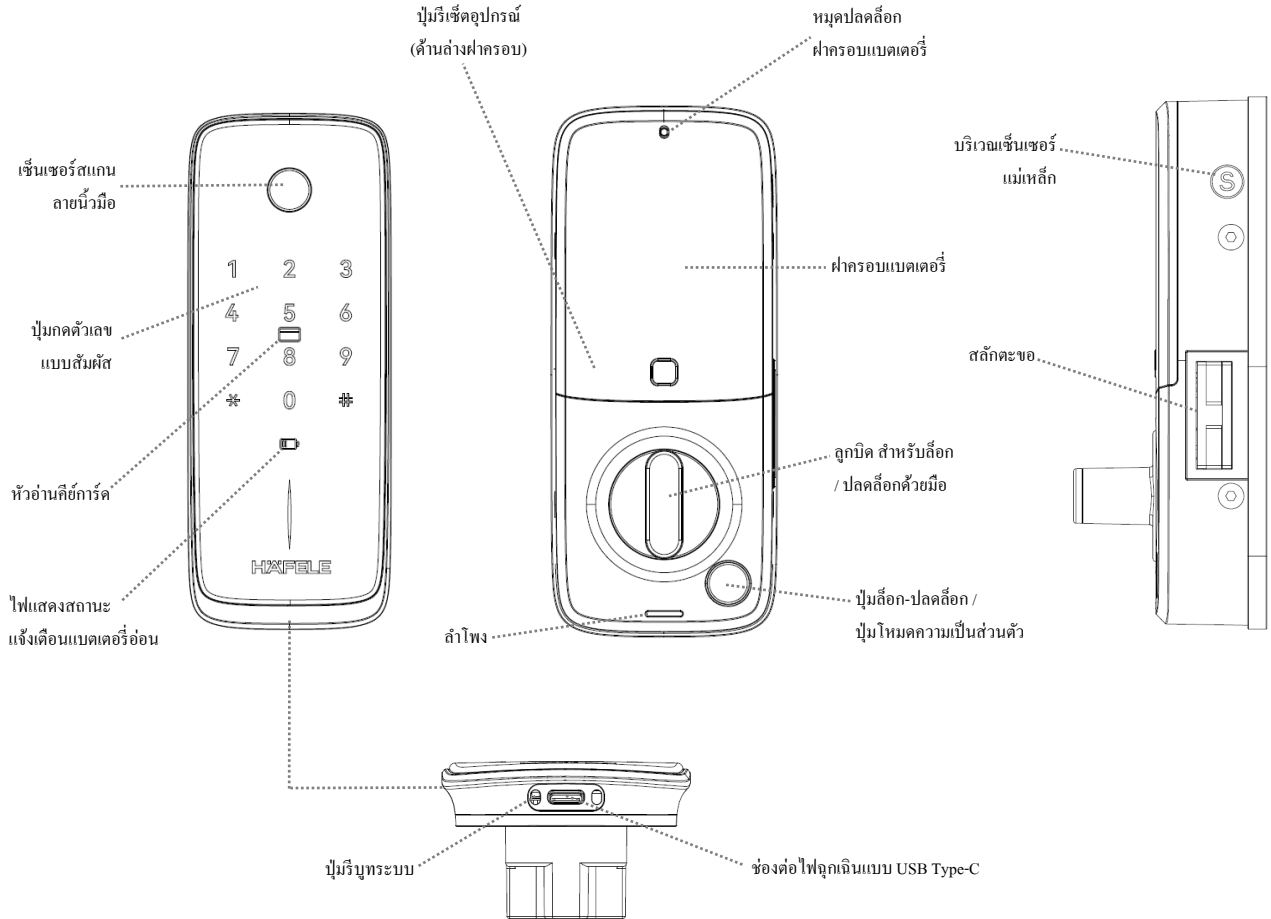
1.3 ฟังก์ชันเพิ่มเติม

โหมดการล็อก	
	โหมดล็อกอัตโนมัติ ระบบจะล็อกกลอนอัตโนมัติเมื่อประตูปิด
	โหมดทางผ่าน (ปลดล็อกตลอดเวลา) หลังจากเปิดใช้งานในโหมดนี้ บุคคลภายนอกจะสามารถเปิดประตูได้ตลอดเวลา
	โหมดความเป็นส่วนตัว เมื่อทำการเปิดใช้งานโหมดนี้จากด้านในห้อง จะมีเพียงผู้ดูแลระบบ (แอดมิน) เท่านั้นที่สามารถเปิดประตูจากด้านนอกได้
	โหมดการยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน ในโหมดรักษาความปลอดภัยระดับสูง ผู้ใช้ต้องยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลการเข้าถึง 2 รูปแบบเพื่อปลดล็อกประตู

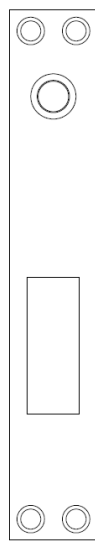
ระบบเพื่อความปลอดภัย และการแจ้งเตือน	
	รหัสผ่านแบบสุ่ม ระบบนี้ช่วยให้คุณเพิ่มตัวเลขสุ่มก่อนหรือหลังรหัสจริง เพื่อปิดรหัสผ่านที่แท้จริงจากผู้อื่นได้
	โหมดปลดล็อกจากภายในห้องได้เพียงขั้นตอนเดียว สามารถปลดล็อกจากด้านในได้ตลอดเวลา เพียงดันสลักปลดล็อกที่อยู่ที่ตัวเครื่องด้านในห้อง
	ระบบป้องกันการโจมตีที่มีการโจรกรรมหรือพยายามปลดล็อก เมื่อพยายามปลดล็อกผิด 6 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล็อกการใช้งานชั่วคราว 90 วินาที พร้อมเสียงเตือน
	ระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการจัดประตู เมื่อประตูถูกเปิดด้วยเครื่องมือต่างๆ หรือการจัดประตู ระบบล็อกจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลา 120 วินาที
	ระบบแจ้งเตือนเมื่อประตูปิดไม่สนิท หากประตูไม่ได้ปิดสนิทและกลอนไม่สามารถล็อกอัตโนมัติได้ ระบบจะส่งเสียงเตือนเพื่อให้ปิดประตูให้แน่น
	สัญญาณเตือนเมื่อแบตเตอรี่อ่อน ล็อกจะเตือนให้คุณชาร์จแบตเตอรี่ด้วยไฟแสดงสถานะ และเสียงแจ้งเตือนเมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟอ่อน

1. ข้อมูลที่ควรรู้ก่อนเริ่มใช้งาน

1.4 ภาพรวมสินค้า



เฟลทรีบกกลอนแบบดัดลอย

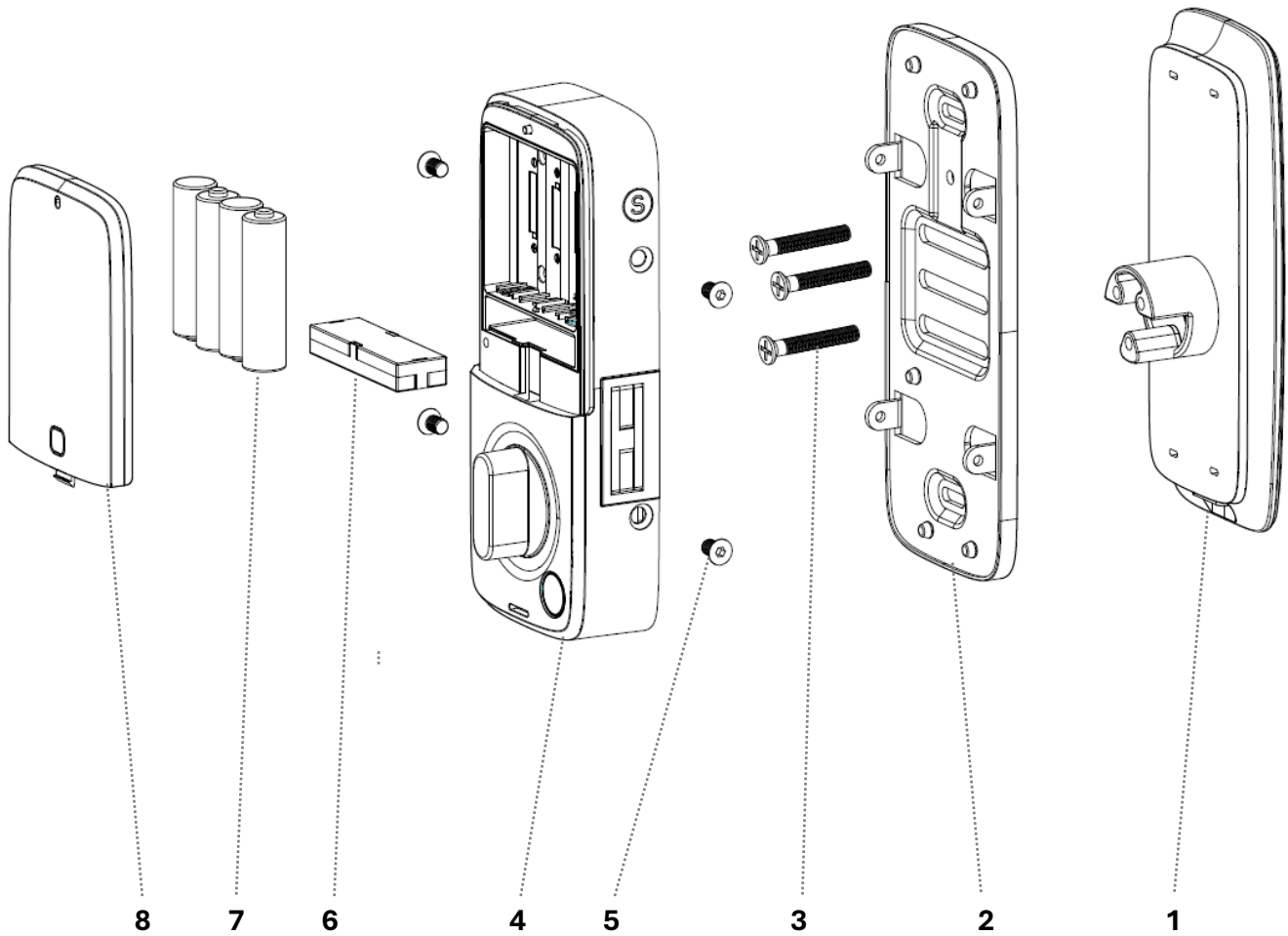


เฟลทรีบกกลอนแบบดัดฝิ่ง

อุปกรณ์ในกล่องสินค้า	
ตัวเครื่องค่านอก	1 ชิ้น
ตัวเครื่องค่านใน	1 ชิ้น
เฟลทรีบกกลอนแบบดัดลอย	1 ชุด
เฟลทรีบกกลอนแบบดัดฝิ่ง	1 ชุด
ชุดติดตั้ง	1 ชุด
แบตเตอรี่ (ไม่รวมในชุดสินค้า)	0 ชิ้น
แผ่นทาบเจาะ	1 ชิ้น
คู่มือการใช้งานเบื้องต้น	1 ชิ้น

2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.1 ส่วนประกอบของสินค้า



1. ตัวเครื่องด้านนอก

2. เฟลทรีบกอลอน

3. สกรู

4. สกรูยึดตำแหน่งตัวเครื่องด้านใน

5. ตัวเครื่องด้านใน

6. โมดูลต่อเสริม (ไม่รวมในชุดสินค้า)

7. แบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA จำนวน 4 ก้อน

8. ฝาครอบแบตเตอรี่

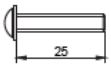
2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.2 คู่มือแนะนำการใช้งานชุดติดตั้ง

คู่มือแนะนำการใช้งานชุดติดตั้งสำหรับล็อกรุ่น Nova / Quantum

ความหนาประตู	สกรู M5	สกรู ST4.2 (สำหรับประตูไม้)	ข้อต่อยึดสกรู (สลัก) M5
≥ 30 < 40 มม.	M5 x 25 มม. 3 ชั้น	22 มม.	ไม่ต้องใช้
≥ 40 < 55 มม.	M5 x 40 มม. 3 ชั้น	30 มม.	ไม่ต้องใช้
≥ 55 < 70 มม.	M5 x 55 มม. 3 ชั้น	30 มม.	ไม่ต้องใช้
≥ 70 < 85 มม.	M5 x 40 มม. 3 ชั้น	30 มม.	Ø7 x 36 มม. 3 ชั้น
≥ 85 < 100 มม.	M5 x 55 มม. 3 ชั้น	30 มม.	Ø7 x 36 มม. 3 ชั้น

สกรู M5



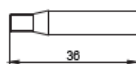
M5 x 25 มม. 3 ชั้น

สกรู ST4.2

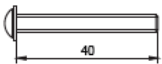


22 มม. 8 ชั้น

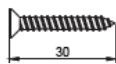
สลัก 3 ชั้น



Ø7 x 36 มม.

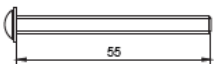


M5 x 40 มม. 3 ชั้น



30 มม. 3 ชั้น

ไขควงหกเหลี่ยม 2.5 มม.



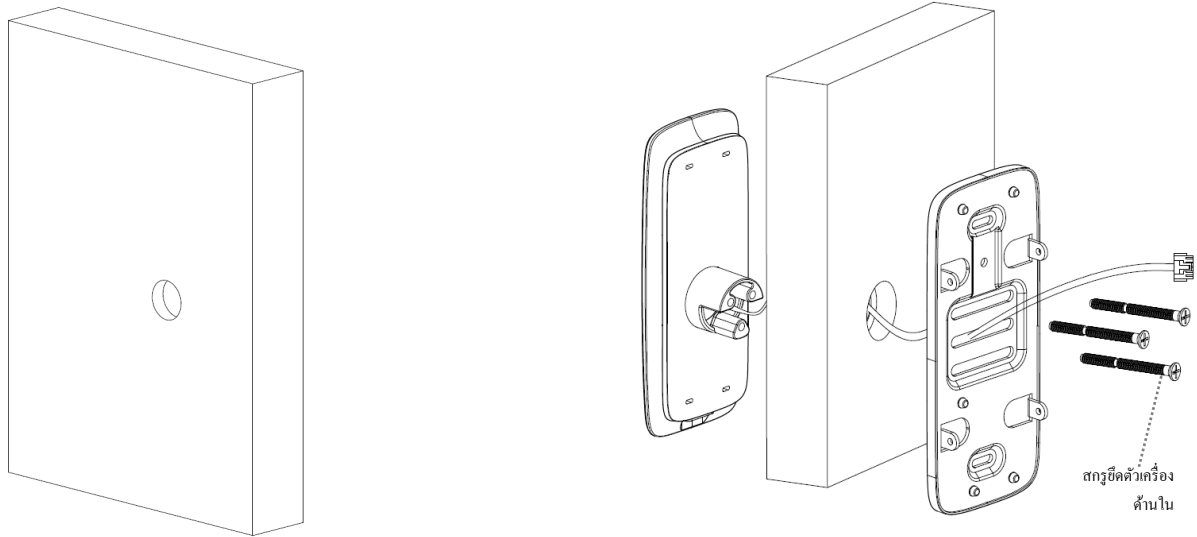
M5 x 55 มม. 3 ชั้น

2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

- 1** กำหนดระยะเจาะตามแบบเจาะที่ให้มา โดยให้ระยะความสูงจากพื้น 1 - 1.2 เมตร จากนั้นทำการเจาะรูประตูตามที่กำหนด

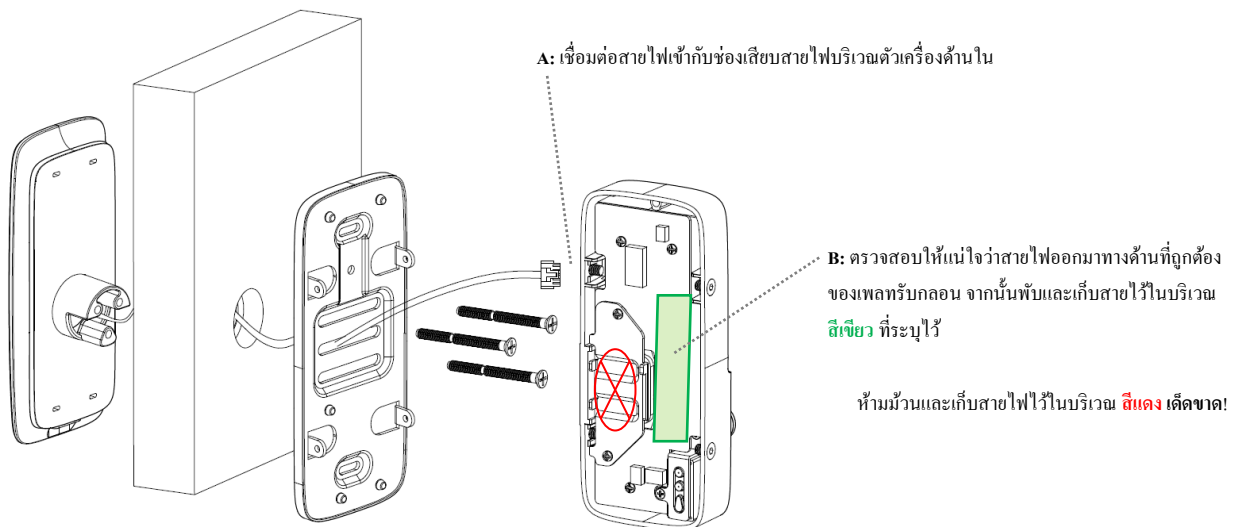
- 2** ติดตั้งเพลทรับกลอนด้วยสกรู 3 ตัว ปรับความยาวของสกรูให้เหมาะสมตามตารางขนาดสกรูที่หน้า 8



- 3** ติดตั้งตัวเครื่องด้านใน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในขั้นตอน A ถึง C ด้านล่าง:

i ข้อแนะนำ: ตัวเครื่องด้านในสามารถติดตั้งแบบกลับด้านบนล่างได้ ขึ้นอยู่กับทิศทางการเปิดของประตู

! ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงความเสียหายต่อสายไฟตัวเครื่อง โปรดม้วนและเก็บความยาวสายไฟส่วนเกินไว้ในตำแหน่งที่ระบุในขั้นตอน B ด้านล่าง

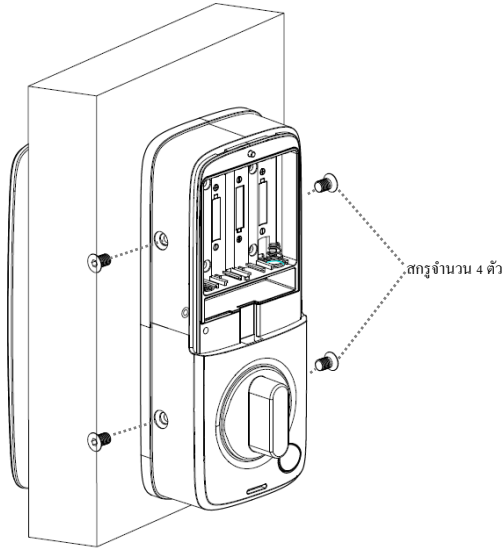


C: ประกอบตัวเครื่องด้านในเข้ากับเพลทรับกลอน โดยไม่ต้องใช้แรงกดเพื่อให้เห็นสนิทกับเพลท จากนั้นดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 4

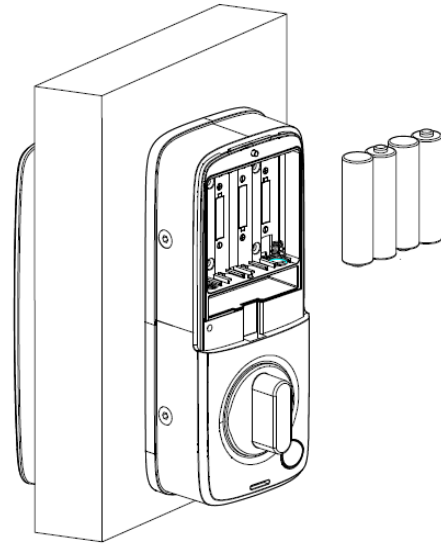
2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

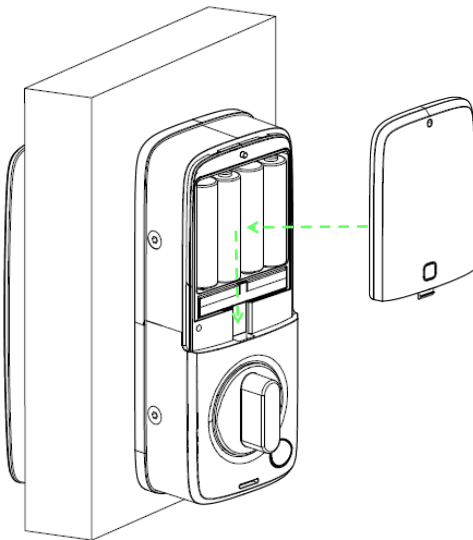
- 4** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเครื่องด้านในติดตั้งแนบสนิทกับเพลาที่รับกลอน และสามารถมองเห็นรูสกรูได้ชัดเจน จากนั้นขันสกรูให้เรียบร้อยด้วยประแจหกเหลี่ยมอย่างระมัดระวัง



- 5** ติดตั้งแบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA จำนวน 4 ก้อน (ใหม่ทั้งหมด) และห้ามใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้ (NiMH) เนื่องจากมีแรงดันไฟต่ำกว่า



- 6** ขั้นตอนนี้ตัวล็อกจะเริ่มทำงาน จากนั้นติดตั้งฝาครอบแบตเตอรี่โดยการแนบฝาครอบ กดหมุดล็อก แล้วเลื่อนลงจนหมุดล็อกล็อกฝาครอบแน่นสนิท เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนติดตั้ง



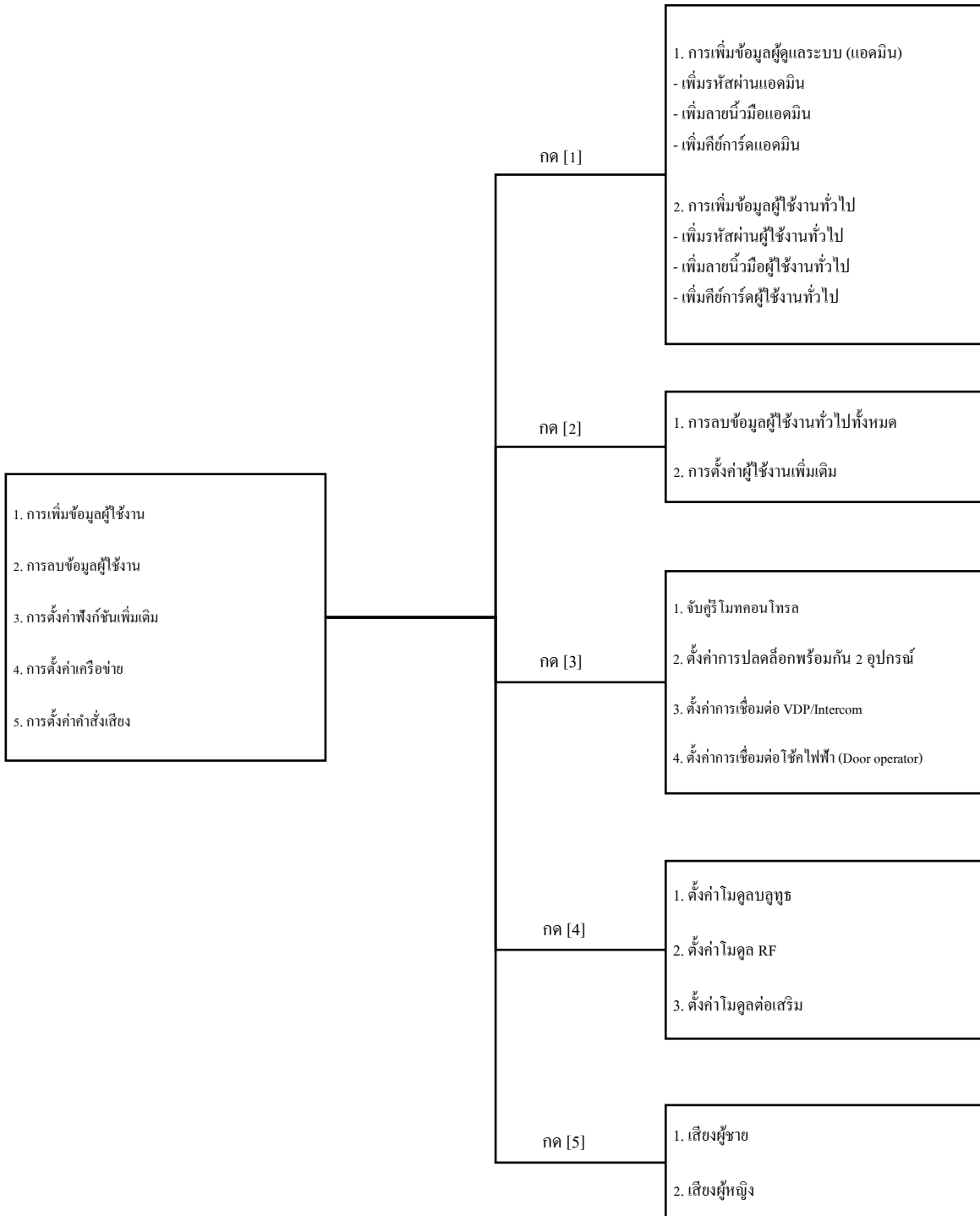
i ข้อแนะนำ: หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนติดตั้ง และต่อแบตเตอรี่แล้ว ระบบของตัวล็อกควรมีการเริ่มต้นการทำงานขึ้นมา หลังจากนั้นคุณสามารถทำการตั้งค่าในขั้นต่อไปได้

! ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดเครื่อง ตัวระบบล็อกจะอยู่ในโหมดสาธิตการทำงาน (Demo mode) ซึ่งในโหมดนี้สามารถใช้ถ่านนี้มือ, ลิขการ์ด หรือรหัสผ่านที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน เพื่อปลดล็อกประตูได้ทุกกรณี

3. การตั้งค่า

3.1 ตารางการใช้งาน

i ข้อแนะนำ: กดปุ่ม [*] 2 ครั้ง เพื่อเข้าสู่เมนูตั้งค่า, รหัสผ่านแอดมินที่ถูกตั้งค่าจากโรงงานได้แก่ 123456



3. การตั้งค่า

3.2 โหมดสาธิตการทำงาน

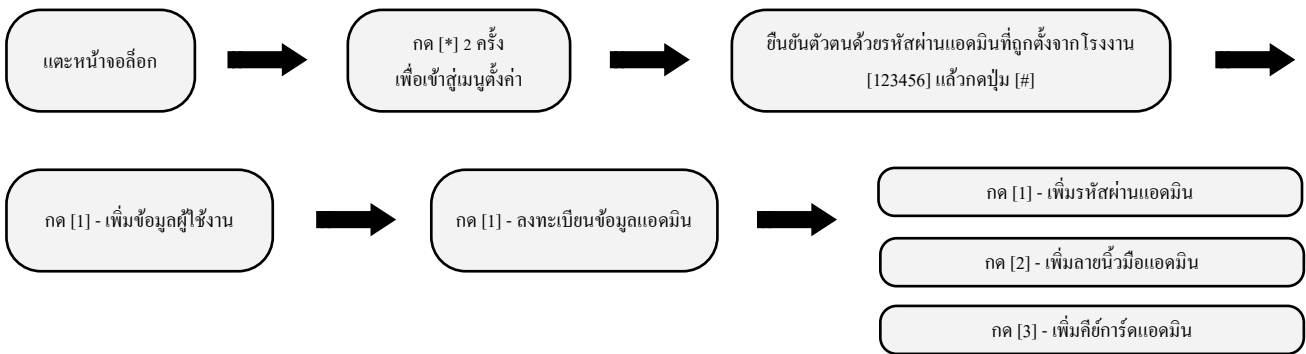
โหมดสาธิตการทำงาน (การใช้งานครั้งแรก / หลังรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)



! ข้อควรระวัง: สามารถใช้ลายนิ้วมือ, คีย์การ์ดที่ยังไม่ลงทะเบียน หรือ รหัสผ่านจากโรงงาน 123456 เพื่อปลดล็อกอุปกรณ์ได้

3.3 การตั้งค่าครั้งแรก

การลงทะเบียนข้อมูลแอดมิน หรือเจ้าของล็อก

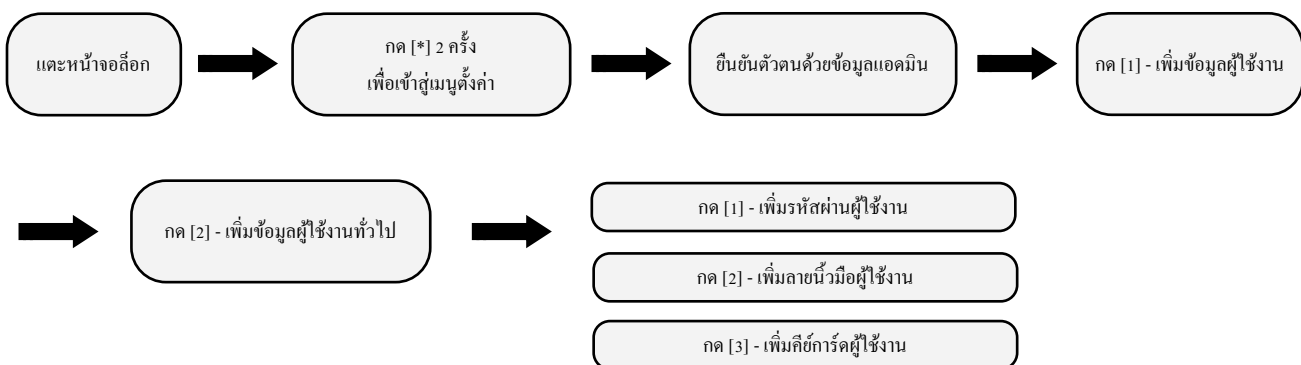


- !** ข้อควรระวัง:
- เมื่อเริ่มใช้งานอุปกรณ์ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องลงทะเบียนข้อมูลแอดมินก่อน จึงจะทำการตั้งค่าในเมนูอื่นๆ ได้
 - รหัสผ่านที่ใช้ในการตั้งค่าครั้งแรก ได้แก่ 123456
 - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่านิ้วมือสะอาดและแห้งก่อนใช้งานเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ เคราบสกปรก, ความมันและความชื้น มีผลกับการบันทึกลายนิ้วมือ

3.4 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป (จำเป็นต้องลงทะเบียนข้อมูลแอดมินก่อนทำขั้นตอนนี้)

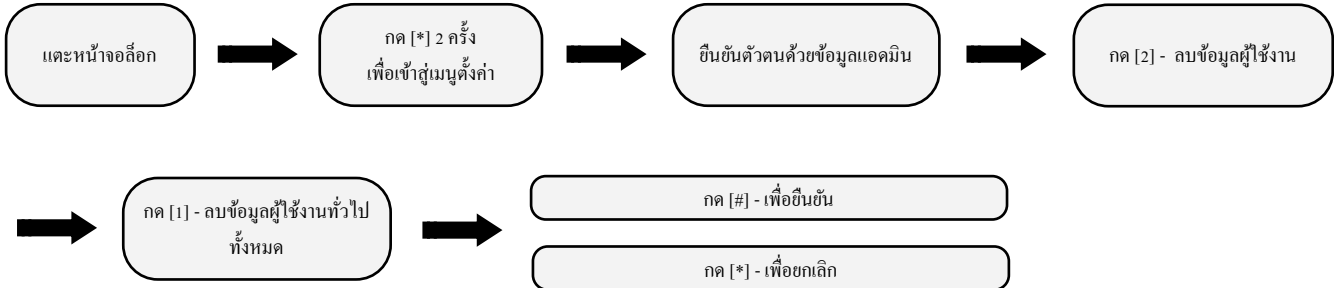
i ข้อแนะนำ: ในกรณีที่ตัวล็อกไม่ได้มีการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันผ่านสัญญาณบลูทูธ จะมีเพียงการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าแบบพื้นฐานเท่านั้นที่สามารถใช้งานได้ แนะนำให้ผู้ใช้งานเชื่อมต่อตัวล็อกกับแอปพลิเคชันเพื่อจัดการข้อมูลผู้ใช้เพิ่มเติม รวมไปถึงการตั้งค่าเมนูอื่นๆ ด้วย

หมายเหตุ: ข้อมูลผู้ใช้งานที่เพิ่มผ่านเมนูตั้งค่าที่ตัวล็อก จะแสดงในแอปพลิเคชันมือถือด้วย คุณสามารถกำหนดข้อมูลผู้ใช้งาน (ที่ใช้ปลดล็อก) ให้ตรงกับข้อมูลผู้ใช้ในแอปพลิเคชันในภายหลังได้



3. การตั้งค่า

3.5 การลบข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปทั้งหมด



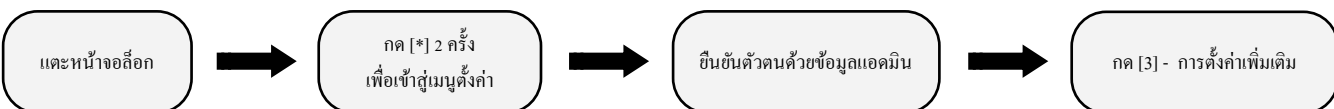
ข้อควรระวัง:

- การดำเนินการข้างต้นนี้จะเป็นการลบข้อมูลผู้ใช้งานแบบทั่วไปทั้งหมดในครั้งเดียว หากต้องการลบข้อมูลผู้ใช้งานแบบทั่วไปทีละชุด กรุณาทำการลบข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือแทน
- ข้อมูลผู้ใช้งานแบบแอดมินจะไม่ถูกลบ มีเพียงการรีเซ็ตข้อมูลกลับไปค่าเดิมจากโรงงานเท่านั้นที่จะสามารถลบข้อมูลแอดมินได้

3.6 การตั้งค่าเพิ่มเติม



ข้อแนะนำ: ฟังก์ชันนี้ถูกออกแบบมาสำหรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริมแบบไร้สาย กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Häfele เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



ข้อควรระวัง: อุปกรณ์เสริมนี้อาจไม่มีการจำหน่ายในทุกประเทศ และจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเพื่อตั้งค่าระบบเพิ่มเติมนี้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Häfele เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

3. การตั้งค่า

3.7 การตั้งค่าเครือข่าย

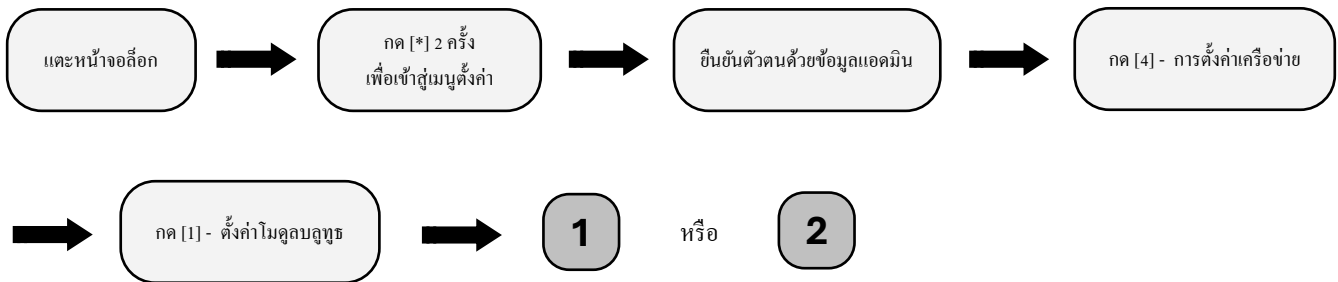
i ข้อแนะนำ: ถ้าเริ่มต้นจากโรงงาน โมดูลการสื่อสารไร้สายทั้งหมดของลิ้นชักจะถูกปิดใช้งาน หากต้องการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living หรือรีโมทคอนโทรล RF จำเป็นต้องเปิดใช้การใช้งาน โมดูลนั้นๆก่อน

A. การตั้งค่าโมดูลลูทที่ติดตั้งภายในตัวลิ้นชัก / การจับคู่กับแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน

1. สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "Hafele Smart Living" จาก Apple Store หรือ Google Play



2. ทำการสมัครบัญชีผู้ใช้งาน หรือล็อกอินด้วยบัญชีผู้ใช้งานเดิมหากมีอยู่แล้ว
3. เปิดใช้งานบลูทูธ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาร์ตโฟนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว
4. เปิดโหมดการเชื่อมต่อบนอุปกรณ์ลิ้นชัก



1 เปิดการใช้งาน โมดูลลูท และเริ่มต้นการเชื่อมต่อกับแอปฯ

2 ปิดการใช้งาน โมดูลลูท และลบการเชื่อมต่อกับแอปฯ

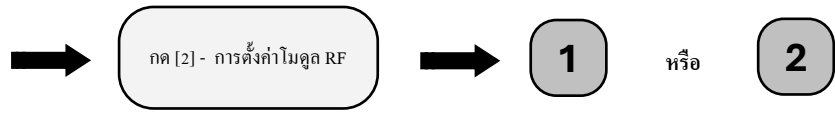
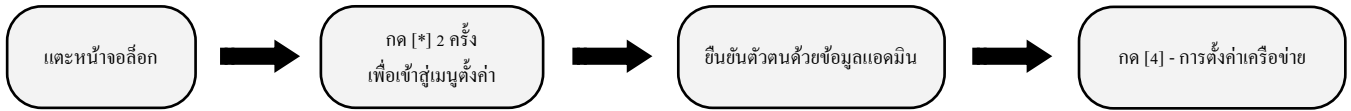
5. กด "Add device" ที่มุมขวาบนของแอปฯ จากนั้นในหน้าสกรีนถัดไป แอปฯจะแสดงลิ้นชักที่สามารถเชื่อมต่อได้ พร้อมกับปุ่ม "Add"
6. กดปุ่ม "Add" เพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อ จากนั้นกดปุ่ม "Done" เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการจับคู่
7. ในขั้นตอนนี้คุณจะสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน และตั้งค่าต่างๆของตัวลิ้นชักได้

3. การตั้งค่า

3.7 การตั้งค่าเครือข่าย

B. การตั้งค่าโมดูล RF

i ข้อแนะนำ: ฟังก์ชันนี้ถูกออกแบบมาสำหรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริมแบบไร้สาย กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Häfele เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

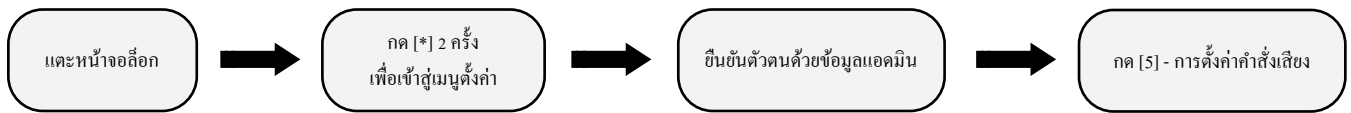


- 1** เปิดการใช้งานโมดูล RF
- 2** ปิดการใช้งานโมดูล RF

C. การตั้งค่าโมดูลต่อเสริม

i ข้อแนะนำ: ฟังก์ชันนี้ออกแบบมาสำหรับการใช้งานร่วมกับโมดูล IO เพื่อเชื่อมต่อกับระบบภายนอก (Third-party systems) โดยไม่ใช่ฟังก์ชันมาตรฐานที่ใช้งานทั่วไป ระบบนี้ถูกเตรียมไว้สำหรับโครงการเฉพาะที่มีความต้องการใช้งานเพิ่มเติมเท่านั้น

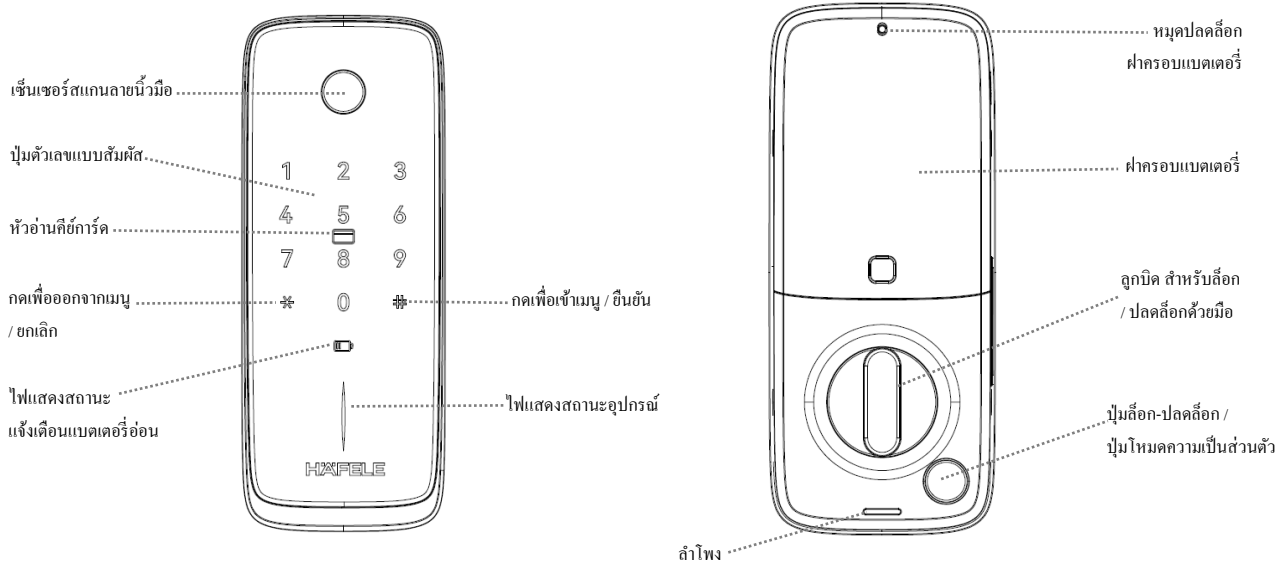
3.8 การตั้งค่าคำสั่งเสียง



- 1** เสียงผู้ชาย
- หรือ
- 2** เสียงผู้หญิง

4. วิธีการใช้งาน

4.1 รายละเอียดตัวเครื่องด้านนอก และตัวเครื่องด้านใน



4.2 ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะจะเป็นสีเขียวเมื่อมีการเปิดใช้งานล็อก หากไฟสัญญาณเป็นสีเขียวหมายถึงการยืนยันตัวตนสำเร็จ และสีแดงเมื่อยืนยันตัวตนล้มเหลว

ไฟแสดงสถานะแจ้งเตือนแบตเตอรี่อ่อน

เมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟต่ำ จะปรากฏสัญญาณไฟกะพริบสีแดงพร้อมเสียงแจ้งเตือน (เสียงแจ้งเตือนจะยังคงดังแม้ในโหมดปิดเสียง).

ไฟแสดงสถานะเมื่อระบบล็อกการทำงาน

หากมีการพยายามปลดล็อกผิดพลาด 6 ครั้ง ระบบจะเข้าสู่โหมดล็อกการทำงานเป็นเวลา 90 วินาทีพร้อมส่งเสียงเตือน และไฟแสดงสถานะจะเป็นสีแดง

4.3 วิธีล็อก และปลดล็อกประตู

1. การล็อกประตู

a.) ประตูจะล็อกโดยอัตโนมัติภายใน 6 วินาทีหลังจากปิดประตู (ระบบล็อกอัตโนมัติ)

2. การเปิดประตูจากภายนอกห้อง

- การปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ: แตะลายนิ้วมือที่ลงทะเบียนแล้ว ลงบนเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ
- การปลดล็อกด้วยคีย์การ์ด: แตะคีย์การ์ดที่ลงทะเบียนแล้ว บนหัวอ่านคีย์การ์ดที่อยู่บนแผงปุ่มตัวเลขแบบสัมผัส
- การปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน: แตะที่หน้าจอเพื่อให้อุปกรณ์ทำงาน ใส่รหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้ว จำนวน 6 - 8 หลัก จากนั้นกด [#] เพื่อยืนยัน

3. การเปิดประตูจากภายในห้อง

- กดปุ่มปลดล็อกบนตัวเครื่องด้านใน 2 ครั้งติดต่อกัน เพื่อปลดล็อกประตู
- ดันลูกบิดที่ตัวเครื่องด้านในเข้ากับตัวเครื่องจนลงล็อก จากนั้นหมุนขึ้นเพื่อให้สลักตะขอดึงออกจากเพลาทรับกลอนและปลดล็อกประตู

4. วิธีการใช้งาน

4.4 โหมดความเป็นส่วนตัว



ข้อควรระวัง: โหมดส่วนตัวถูกออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้งานทั่วไป และผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันปลดล็อกประตูจากภายนอกได้ จะมีเฉพาะข้อมูลของผู้ดูแลระบบ (เจ้าของล็อก) เท่านั้นที่จะสามารถปลดล็อกในโหมดส่วนตัวนี้ได้

เปิดการใช้งาน:

รอให้ระบบล็อกอัตโนมัติทำงาน จากนั้นกดปุ่มปลดล็อกที่ตัวเครื่องด้านในค้างไว้ 5 วินาที จนได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า 'Privacy Mode On' และที่ปุ่มปลดล็อกจะมีไฟสีแดงกระพริบทุกๆ 10 วินาที

ปิดการใช้งาน:

หากต้องการปิดโหมดความเป็นส่วนตัว ให้กดปุ่มปลดล็อกที่ตัวเครื่องด้านใน 2 ครั้งติดต่อกัน แล้วรอให้ระบบล็อกอัตโนมัติทำงาน



ข้อแนะนำ: หลังจากเปิดโหมดความเป็นส่วนตัว หากมีบุคคลพยายามปลดล็อกประตูจากภายนอกจะมีเสียงสัญญาณแจ้งเตือน "Privacy mode ON"

4.5 โหมดทางผ่าน (ปลดล็อกได้ตลอดเวลา)



ข้อควรระวัง: เมื่อเปิดใช้งานโหมดทางผ่าน หลังจากปิดประตู เคียวล็อกจะไม่ถูกดันออกมา ทำให้ประตูจะยังคงอยู่ในสถานะปลดล็อก และผู้ใช้งานที่ไม่ได้ลงทะเบียนจะสามารถปลดล็อกประตูได้ทุกเมื่อ

เปิดการใช้งาน:

ปลดล็อกประตูด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้น โฟนแบงก์กดตัวเลขจะติดทั้งหมดเป็นเวลา 6 วินาที ให้กดเลข "6" ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาที เพื่อเปิดใช้งานโหมดทางผ่าน

ปิดการใช้งาน:

ปลดล็อกประตูด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้น โฟนแบงก์กดตัวเลข "6" จะสว่างขึ้น ให้กดเลข "6" ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาที เพื่อปิดใช้งานโหมดทางผ่าน



ข้อแนะนำ: หลังจากเปิดโหมดทางผ่านแล้ว หากมีบุคคลพยายามปลดล็อกประตูจากภายนอกจะมีเสียงสัญญาณแจ้งเตือน "Passage mode Enabled" เมื่ออยู่ในโหมดทางผ่าน: คุณสามารถล็อกประตูโดยการกดปุ่มล็อกบนตัวเครื่องด้านใน 1 ครั้ง และปลดล็อกโดยการกดปุ่มล็อก 2 ครั้งติดต่อกัน หรือป้อนข้อมูลที่ลงทะเบียนแล้วผ่านตัวเครื่องด้านนอก (ตัวล็อกยังคงอยู่ในโหมดทางผ่าน)

4. วิธีการใช้งาน

4.6 ข้อมูลสำคัญ - การใช้งานแอปพลิเคชันโดยการเชื่อมต่อผ่านบลูทูธ

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ชุดลิ้นชักประตูระบบดิจิทัล จากเฮเฟอเล่

เพื่อการใช้งานฟังก์ชัน ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตัวลิ้นชักนี้ถูกออกแบบมาให้เชื่อมต่อกับสมาร์ตโฟนผ่านบลูทูธ ซึ่งมีระยะการเชื่อมต่อประมาณ 15-20 เมตรเท่านั้น หากต้องการตั้งค่าและปลดล็อกจากระยะไกล หรือต้องการเข้าถึงข้อมูลตัวลิ้นชักแบบเรียลไทม์จากที่ใดก็ได้ คุณจำเป็นต้องซื้ออุปกรณ์เสริม ได้แก่ Wi-Fi Multimode Gateway (รหัสสินค้า 499.21.220) หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Häfele

4.7 แอปพลิเคชัน Häfele Smart Living

ฟังก์ชันต่างๆ ในแอปพลิเคชัน Häfele Smart Living



การปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน

คุณสามารถปลดล็อกประตูได้จากในระยะบลูทูธผ่านแอปสมาร์ตโฟน รวมถึงสามารถมอบสิทธิ์การปลดล็อกให้กับสมาชิกในครอบครัวที่ใช้แอปฯ ได้เช่นกัน

การจัดการข้อมูลการปลดล็อก / สิทธิ์การเข้าถึง

คุณสามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและสิทธิ์การเข้าถึงของสมาชิกในครอบครัวได้อย่างครบถ้วนผ่านแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มหรือลบข้อมูลลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด หรือรหัสผ่านของผู้ใช้งานแต่ละคน

การสร้างรหัสผ่านชั่วคราว

ผู้ใช้งานสามารถสร้างรหัสผ่านแบบกำหนดระยะเวลาได้ผ่านแอปฯ ขณะตัวลิ้นชักอยู่ในโหมดเชื่อมต่อ Wi-Fi (กรณีใช้งานร่วมกับ Wi-Fi Multimode Gateway) นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันการสร้างรหัสผ่านแบบสุ่ม สำหรับใช้งานแบบออฟไลน์ ใช้ในกรณีที่ต้องการให้ผู้อื่นปลดล็อกประตูแบบชั่วคราวโดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การตั้งค่าล็อก

ในแอปพลิเคชัน ผู้ใช้งานสามารถเปิดปิดโหมดทางผ่าน (ปลดล็อกได้ตลอดเวลา), โหมดยืนยันตัวตนสองขั้นตอน และปรับระดับความดังของเสียงแนะนำการใช้งานได้

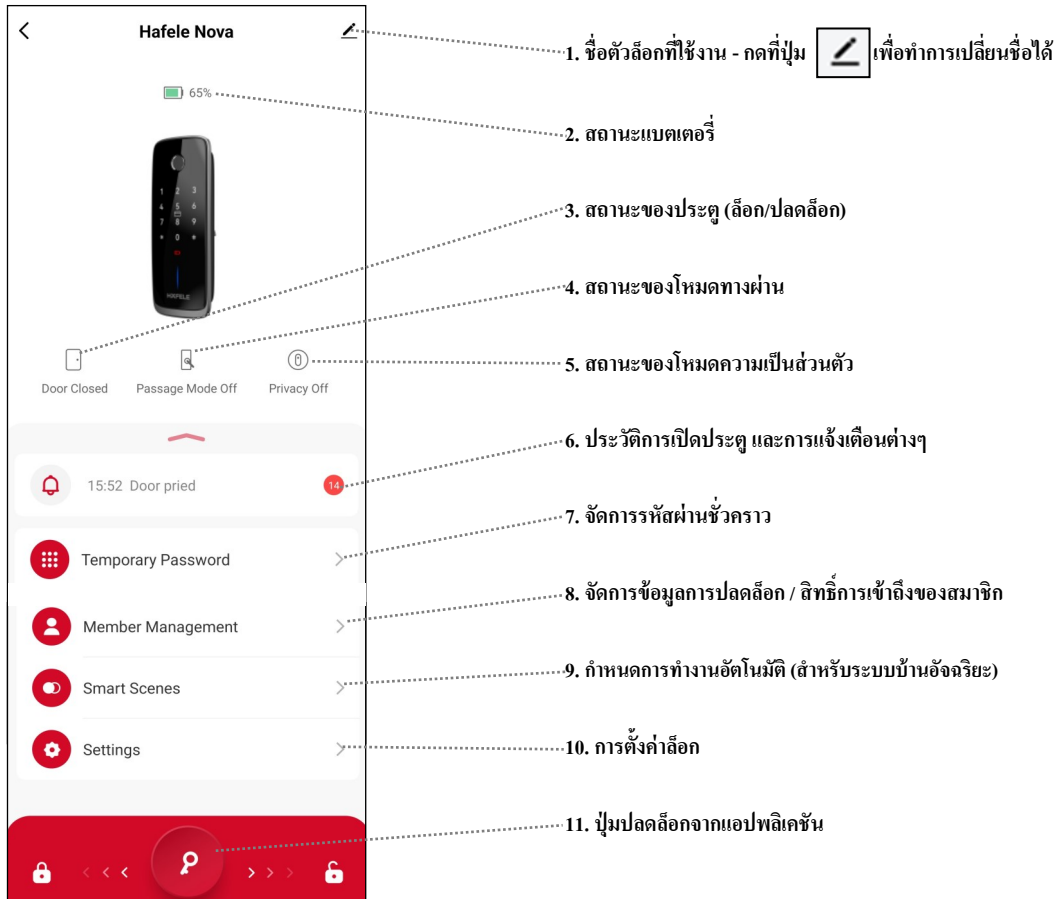


ข้อควรระวัง: การใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง หรือการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Wi-Fi Multimode Gateway จะส่งผลให้อายุการใช้งานแบตเตอรี่ลดลงเร็วกว่าปกติ

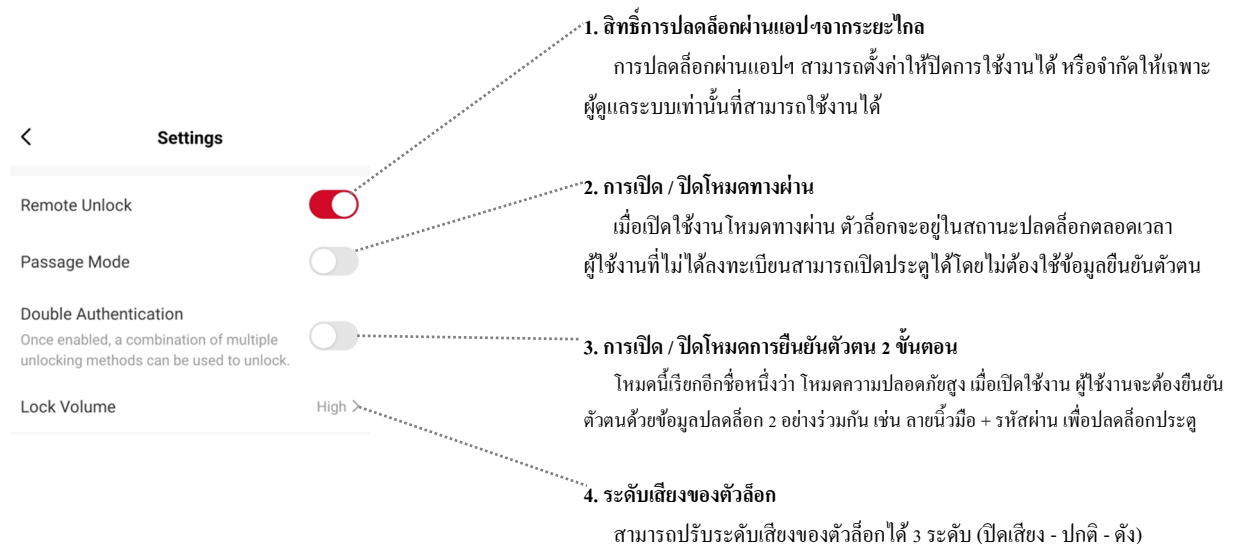
4. วิธีการใช้งาน

4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

1. หน้าจอหลัก



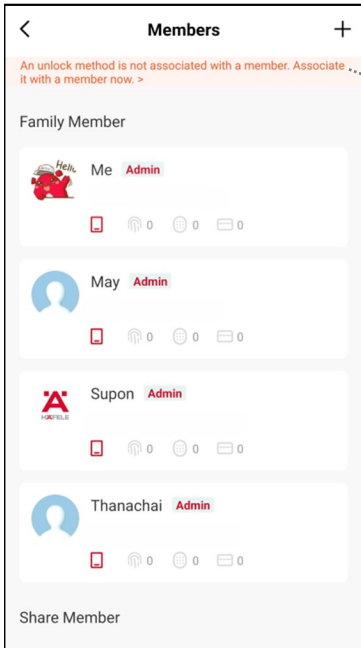
2. การตั้งค่า



4. วิธีการใช้งาน

4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

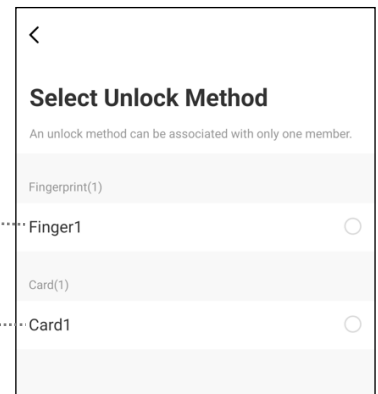
3. ข้อมูลปลดล็อกที่เพิ่มผ่านเมนูของตัวล็อกโดยตรง



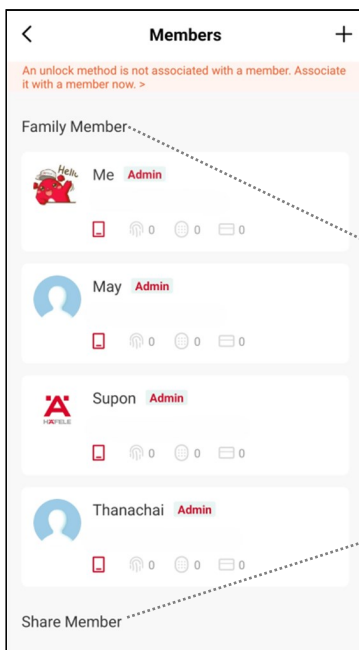
ข้อมูลปลดล็อกที่ถูกดึงมาจากความจำภายในตัวล็อก
ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นสำหรับข้อมูลปลดล็อกที่ทำการเพิ่มผ่านเมนู
ตั้งค่าของตัวล็อก (ไม่ใช่แอปฯ)
ทำการคลิกข้อความที่ปรากฏข้อมูลตามรูปภาพทางด้านขวา
เพื่อกำหนด / ผูกกับบัญชีผู้ใช้งานภายในแอปฯ ต่อไป

- a.) ข้อมูลผู้ดูแลระบบ หรือแอดมิน จะปรากฏอยู่ในรายการนี้เช่นกัน
โดยจะถูกกำหนดเป็นตัวเลขอันดับแรกเสมอ:
- Finger1
 - Card1

- b.) ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปจะเริ่มคั่นจากตัวเลขลำดับที่ 2



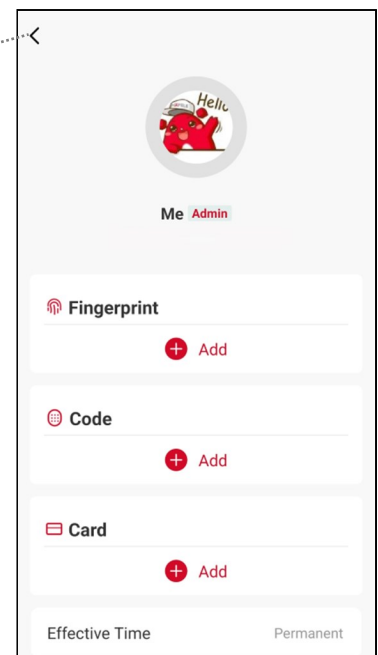
4. การเพิ่มข้อมูลปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน



เพิ่มข้อมูลปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน
คุณสามารถ เพิ่ม/ลบ และจัดการข้อมูลการปลดล็อกของผู้ใช้งาน
ทั้งหมดสำหรับล็อกของคุณได้ เลือกเพื่อดูข้อมูลตามรูปภาพด้านขวา

- a.) ข้อมูลสมาชิกในครอบครัว
ผู้ใช้งานแอปฯ เหล่านี้คือผู้ที่คุณแชร์ “บ้าน” และอุปกรณ์สมาร์ตโฮม
ทั้งหมด รวมถึงตัวล็อกนี้ด้วย ผู้ใช้ต้องสมัครบัญชีแอปฯ ก่อนจึงจะ
สามารถเข้าร่วมการใช้งานใน “บ้าน” นี้ได้ เจ้าของบ้านสามารถเพิ่ม,
กำหนดสิทธิ์ หรือลบบัญชีผู้ใช้งานออกจากบ้าน ในหน้า “Home
Management” ในหน้าจอหลักของแอปฯ

- b.) สมาชิกที่คุณแชร์สิทธิ์การใช้งาน
ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันรายอื่นที่คุณแชร์สิทธิ์การเข้าถึงตัวล็อกนี้ให้



4. วิธีการใช้งาน

4.8 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

5. การสร้างรหัสผ่านแบบชั่วคราว

- 1. รหัสผ่านแบบ Custom (ล็อกจำเป็นต้องออนไลน์ตลอดเวลา)**
 - คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านด้วยตัวเอง พร้อมตั้งชื่อสำหรับรหัสดังกล่าวได้
 - ตัวล็อกจะต้องอยู่ในสถานะเปิดใช้งานและเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันอยู่เท่านั้น จึงจะสามารถถ่ายโอนรหัสนี้เข้าสู่หน่วยความจำของตัวล็อกได้
 - คุณสามารถตรวจสอบว่าการถ่ายโอนรหัสผ่านสำเร็จหรือไม่ โดยคลิกปุ่ม "Record" ที่มุมบนขวาของหน้าจอแอปพลิเคชัน
- 2. รหัสผ่านสุ่มแบบ Time-Limited, One-Time, Dynamic (ล็อกไม่จำเป็นต้องออนไลน์)**

รหัสเหล่านี้สามารถสร้างแบบออฟไลน์ได้ โดยระบบจะกำหนดตัวเลขมาให้โดยอัตโนมัติ ตัวล็อกจะตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่านได้ด้วยระบบการคำนวณแบบอัลกอริทึม
- 3. รหัส Clearing (ล็อกไม่จำเป็นต้องออนไลน์)**

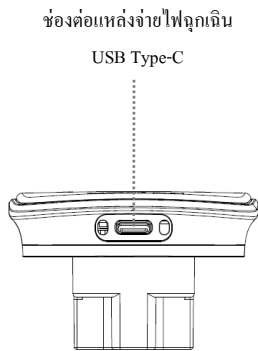
เนื่องจากรหัสผ่านแบบสุ่มในข้อ 2 ไม่ได้อยู่ในหน่วยความจำของตัวล็อก หากต้องการลบรหัสผ่านเหล่านี้จำเป็นต้องดำเนินการ โดยการป้อนรหัส Clearing ที่ตัวล็อกเท่านั้น

ตารางเปรียบเทียบรหัสผ่านแต่ละประเภท

Type	Must connect to App	How to activate the Code	How to Delete the Code before it expires
Custom	Yes	Unnecessary	After the App connects to the door lock, delete it through the App
Time-Limited	No	The code Activated after use it at least once within 24 hours of the validity period	Use the Clearing Code to delete it
One-Time	No	It can be used only once within 6 hours after creation	Invalid after one use
Dynamic	No	Unnecessary	Expires automatically unavailable
Clearing	No	Use once within 24 hours after creation	Invalid after one use

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.1 การจ่ายไฟฉุกเฉินในกรณีที่แบตเตอรี่หมด

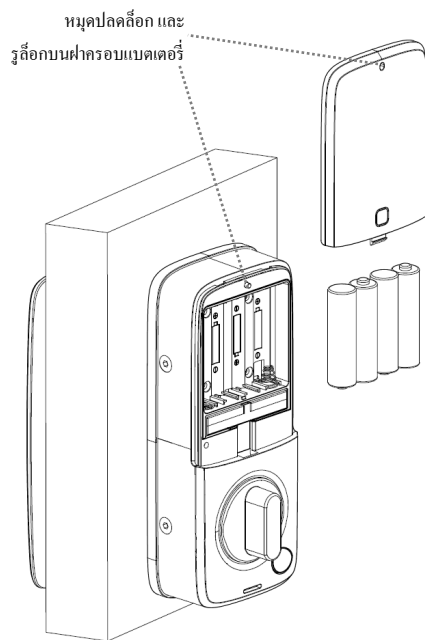


การจ่ายไฟในกรณีฉุกเฉิน

หากแบตเตอรี่หมดจนล็อกไม่สามารถใช้งานได้ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างถูกต้อง:

1. เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ 5V เข้ากับพอร์ต USB-C ที่ตัวเครื่องด้านนอก แล้วรอประมาณ 10 วินาที เพื่อให้ล็อกเริ่มทำงาน และทำการปลดล็อกประตู
2. เปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งหมดเป็นถ่านอัลคาไลน์ขนาด AA ชุดใหม่ (4 ก้อน)

5.2 การถอดแบตเตอรี่



การถอดแบตเตอรี่

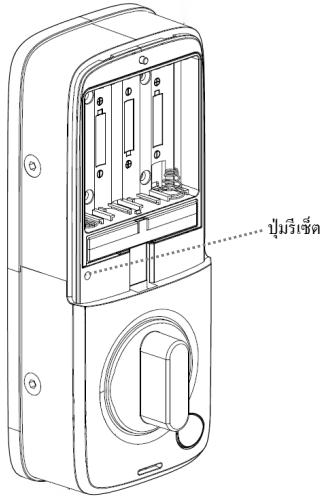
1. กดหมุดปลดล็อกฝาครอบแบตเตอรี่เบาๆ ด้วยคลิปหนีบกระดาษหรืออุปกรณ์ที่คล้ายกัน จากนั้นเลื่อนฝาครอบขึ้นด้านบน หากทำอย่างถูกต้องจะต้องออกแรงมาก
2. ใส่แบตเตอรี่อัลคาไลน์ขนาด AA จำนวน 4 ก้อน (ห้ามผสมถ่านเก่ากับถ่านใหม่) จากนั้นติดตั้งฝาครอบแบตเตอรี่กลับเข้าไปโดยกดหมุดล็อกลงและเลื่อนฝาครอบลงด้านล่าง เพื่อปิดให้เรียบร้อย

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.3 รีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



ข้อควรระวัง: การรีเซ็ตในขั้นตอนนี้จะเป็นการลบข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าทั้งหมด รวมไปถึงการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเสริมอื่นๆ ด้วย!



รีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1. เปิดฝาครอบแบตเตอรี่ และหาปุ่มรีเซ็ตที่อยู่ด้านล่างช่องใส่แบตเตอรี่ ที่ตัวเครื่องด้านใน
2. กดปุ่มรีเซ็ตเบาๆ ด้วยคลิปหนีบกระดาษหรือสิ่งที่คล้ายกัน กดค้างไว้จนกระทั่งได้ยินเสียงบี๊บสั้นๆ 5 ครั้ง และเสียงแจ้งเตือน "Please wait"
3. ตัวล็อกจะรีบูตระบบขึ้นมาใหม่ พร้อมยืนยันด้วยเสียงแจ้งเตือน "Initialization Successful"

5.4 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาที่พบ	วิธีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา	อ้างอิงจากคู่มือหน้าที่
ตัวล็อกไม่มีไฟ	เปิดการทำงานของตัวล็อกโดยเชื่อมต่อพาวเวอร์แบงก์เข้ากับพอร์ต USB-C จากนั้นปลดล็อกประตู และเปลี่ยนถ่านอัลคาไลน์ขนาด AA ทั้งหมดเป็นชุดใหม่ทันที	หน้าที่ 22 - 5.1
ตัวล็อกมีไฟ แต่ไม่ตอบสนอง หรือค้าง	หาปุ่มรีบูต (Reboot) จากนั้นใช้คลิปหนีบกระดาษหรือของปลายเรียว กดที่ปุ่มรีบูตเบาๆจนรู้สึกถึงแรงคลิก ระบบจะรีบูตอัตโนมัติ	หน้าที่ 6 - 1.4
ลืมข้อมูลผู้ดูแลระบบ (แอดมิน)	รีเซ็ตระบบกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	หน้าที่ 23 - 5.3
กดรหัสผ่านตามด้วยปุ่ม [#] แล้วประตูไม่เปิด	เช็ดทำความสะอาดแผงปุ่มกดให้สะอาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่รหัสผ่านถูกต้อง	หน้าที่ 16 - 4.3
ยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนแล้ว แต่ประตูไม่เปิด	1. อาจมีการเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว (Privacy Mode) 2. หากยังไม่สามารถปลดล็อกได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ Häfele	หน้าที่ 17 - 4.4
อ่านต่อหน้าถัดไป...		

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.4 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาที่พบ	วิธีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา	อ้างอิงจากคู่มือหน้าที่
ระบบลิ้นชักอัตโนมัติไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าโหมดทางผ่าน (Passage Mode) ถูกปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซ็นเซอร์แม่เหล็กอยู่ในระยะของตัวแม่เหล็ก 	หน้าที่ 17 - 4.5
ไม่สามารถจับคู่ตัวลิ้นชักกับแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living ได้	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานบลูทูธ บนสมาร์ตโฟนเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living ได้รับสิทธิ์เข้าถึงตำแหน่ง (Location Services) บนสมาร์ตโฟนของคุณแล้ว 	หน้าที่ 14 - 3.7
ไม่สามารถเชื่อมต่อตัวลิ้นชักกับแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living ได้	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าบลูทูธ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของคุณทำงานปกติ ลองปิดและเปิดบลูทูธใหม่อีกครั้ง รีสตาร์ทแอปพลิเคชันเพื่อรีเฟรชการเชื่อมต่อ 	หน้าที่ 18 - 4.7